# Steam Destek Reddi ve Hazır Yanıtlar Arşivi — “Steam” Dosyası

Kaynak: https://phishdestroy.io/steam_dossier/tr/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

BU BÖLÜMÜN KANITLADIĞI ŞEY
Bu depo, 137 adresinde saklanan birincil ekran görüntülerini ve 1,505 adresinde denetlenmiş mağdur itirazlarını içermekte olup, Valve adresindeki otomatik destek bileti işleme sürecini ayrıntılı olarak belgelemektedir. Bu belgeler, hesapların OpenID yönlendirmesi veya yetkisiz API anahtar oluşturma yoluyla ele geçirildiği durumlarda, Steam Destek ekibinin teknik inceleme yapmadan sistematik olarak standartlaştırılmış hazır red cevaplarını kullandığını kanıtlamaktadır. Platform, ürün geri yükleme taleplerini veya denetim izi bilgilerinin açıklanmasını kategorik olarak reddederek, yapısal kimlik doğrulama kusurlarının tüm sorumluluğunu ele geçirilen hesap sahiplerine yüklemektedir.

Tüm ekran görüntüleri, üçüncü taraflarca alınmış görüntülerdir. Telif hakkı ve içerik, ilgili yazarlara ve platformlara (Reddit kullanıcıları, Steam Topluluğu yazarları, Trustpilot yorumcuları, X ve YouTube içerik üreticileri) aittir. Bu görüntüler yalnızca tanımlama ve kamu yararına habercilik amacıyla yeniden yayınlanmaktadır; herhangi bir mülkiyet iddiasında bulunulmamaktadır. Her bir ek, kendi birincil kaynağına bağlantı içermektedir.

## Figures reported on the source page

| Measure | Reported value | Scope |
|---|---|---|
| Kayıtlı Belgeler | 1505 | Doğrulanmış mağdur itirazları ve bilet konuları |
| Kaydedilmiş Ekran Görüntüleri | 137 | Yerel olarak depolanan yüksek çözünürlüklü bilet görüntüleri |
| Geri Kazanım Oranı | 0.0% | API’daki önemli ticaret kaçırma olaylarında verilen bozma kararları |
| Şablon Çoğaltma | 100% | Personel arasında (Ilya, Roger, Maverick) komut metinlerinin aynen kullanılması |

## Adli Kanıt: Destek Reddinin Üç Temel Dayanağı

01'İN TEMEL UNSURU · KABUL Ek R –014

### Roger’ın İtirafı: API MitM Doğrulandı

1cp582i numaralı destek talebinde, Steam destek ekibinden "Roger", saldırganların API adresi üzerinden meşru işlemleri iptal edip bunları milisaniyeler içinde klon botlarla değiştirdiklerini yazılı olarak kabul etse de, eşyaları geri yüklemeyi reddederek mağdura "yerel bir bilgisayar teknisyenine" başvurmasını söylüyor.

Yazılı Kabul Belgesini İncele ↗
02'İN TEMEL UNSURU · ESCALATION Ek R –012

### 7-Gün İçi İşlem – Bekleme – Hareketsizlik

Bir mağdur, “7-” günlük ticaret askıya alma süresi sırasında hacker’ın hesaplarının SteamID64’lerini paylaştı. Destek ekibinden “Artem” ve “Ilya”, sanal öğelerin kıtlığını gerekçe göstererek çalınan öğeleri dondurmayı reddettiler ve bileti otomatik bir şablonla kapattılar.

Çoklu Personel Transkriptini İnceleme ↗
AYAK 03 · POLİTİKA Ek R –002

### Mülkiyet Hakları Konusundaki Piyasa Kıtlığı

Valve’ın resmi Eşya Geri Verme Politikası’nda, eşyaların geri verilmemesinin nedeninin, bunların geri verilmesinin “nadirliklerini azaltıp ekonomiyi şişirerek Topluluk Pazarı’ndaki eşyaların değerini düşüreceği” açıkça belirtilmektedir.

Politika Ekran Görüntüsünü İncele ↗
Tarihsel Köken · 22 Mart 2018 adresinden 2026 adresine
Ek H -003 · 8-Yıl Boyu Yama Uygulanmamış Saldırı Yüzeyi

### Kaydedilen En Eski Ticaret İkamesi (22 Mart 2018)

Valve’ın Counter-Strike eşyaları için tartışmalı “7-” günlük ticaret kısıtlamasını uygulamaya koymasından tam bir hafta önce, ticaret topluluğu bu durumun ilk gerçek örneklerini keşfetti. **Steam Web API Ticaret Yönlendirme Güvenlik Açığı**. Saldırganlar, web oturumlarını ele geçirerek şu adreste yetkisiz bir API anahtarı oluşturdular: `steamcommunity.com/dev/apikey` 2'ın mobil uygulaması üzerinden FA onayı gerekmeden, botların işlemleri gerçek zamanlı olarak iptal etmesine ve değiştirmesine olanak tanır.

**2018'in Mart Ayı Kamu Duyurusu:** *"Dolandırıcılar bu takas teklifini otomatik olarak tespit edebilir ve hesabınızda bu teklifi reddedebilirler; çünkü elinde Steam API anahtarınız var. Dolandırıcı bot şimdi size aynı görünümler için bir takas teklifi gönderecek... ve siz aradaki farkı fark etmeyeceksiniz!"*
Tarihi Kanıtlar Yolu
22 2018: Mart API motor değişimi ile ilgili ilk kayıt
2019: Destek, "kötü amaçlı yazılım" engelleme sürecini standartlaştırır
2020: "Yardım talebini kapatma" komut dosyası güvenli hale getirildi
2022–2026: BitB ve QR kodlu kimlik avı otomasyonu
2018'daki orijinal Reddit başlığını aç ↗

## Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures