Steam Arquivo de recusas de apoio e respostas pré-definidas — O Dossiê «Steam»

Fonte: https://phishdestroy.io/steam_dossier/pt/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

O QUE ESTA SECÇÃO DEMONSTRA
Este repositório documenta 137 capturas de ecrã originais preservadas e 1,505 recursos das vítimas que foram auditados, detalhando o tratamento automatizado de pedidos de apoio pelo Valve. Isso comprova que, quando as contas são comprometidas através do redirecionamento do OpenID ou da geração não autorizada de chaves API, o Apoio ao Cliente Steam recorre sistematicamente a respostas padrão de recusa, sem qualquer investigação técnica. Ao recusar categoricamente a restauração de itens ou a divulgação de registos de auditoria, a plataforma transfere toda a responsabilidade pelas falhas estruturais de autenticação para os titulares das contas comprometidas.

Todas as capturas de ecrã são imagens obtidas por terceiros. Os direitos de autor e o conteúdo pertencem aos respetivos autores e plataformas (utilizadores do Reddit, autores da comunidade Steam, avaliadores do Trustpilot, X e utilizadores do YouTube). São reproduzidas apenas para fins de identificação e reportagem de interesse público; não se reivindica qualquer direito de propriedade. Cada imagem inclui uma ligação para a sua fonte original.

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
Registos documentados	1505	Recursos de vítimas verificadas e tópicos sobre multas
Capturas de ecrã guardadas	137	Registos de capturas de bilhetes em alta resolução armazenados localmente
Taxa de recuperação	0.0%	Concedidas revisões nos processos relativos aos sequestros de aviões deAPI
Duplicação de modelos	100%	Reutilização de scripts na íntegra entre os colaboradores (Ilya, Roger, Maverick)

Provas forenses: os três pilares fundamentais da recusa de apoio

PILAR 01 · ADMISSÃO Anexo R -014

A Confissão de Roger: Confirmada a ataque MitM ao API

Na resposta ao ticket n.º1cp582i, Steam, o colaborador do apoio ao cliente «Roger» admite por escrito que os atacantes cancelam transações legítimas através de API e as substituem por bots clonados em milésimos de segundo, mas recusa-se a restaurar os itens e diz à vítima para procurar um «técnico de informática local».

Consultar a admissão por escrito ↗
PILAR 02 · ESCALADA Anexo R —012

7-Operação de dia: Manter a inércia

Uma vítima forneceu o SteamID64 das contas do hacker durante o período de retenção de transações diárias do 7-. Os membros da equipa de apoio «Artem» e «Ilya» recusaram-se a congelar os itens roubados, alegando a escassez de itens virtuais, e encerraram o ticket com um modelo automático.

Verificar o histórico de vários funcionários ↗
PILAR 03 · POLÍTICA Anexo R —002

A escassez no mercado face aos direitos de propriedade

A Política Oficial de Restituição de Itens do Valve estipula explicitamente que os itens não são devolvidos porque a sua restituição «reduziria a escassez e inflacionaria a economia, diminuindo o valor dos itens no Mercado Comunitário».

Captura de ecrã da política de inspeção ↗
Génese histórica · 22 de março de 2018 para 2026
Anexo H –003 · 8-Superfície de ataque sem correções anuais

A primeira substituição comercial registada (22 de março de 2018)

Exatamente uma semana antes de a Valve ter imposto o seu controverso período de espera de 7-para a troca de itens do Counter-Strike, a comunidade de trocas descobriu os primeiros casos reais da **Steam API Web: Exploração de redirecionamento de tráfego**. Os atacantes deturparam sessões web para gerar uma chave não autorizada de «API» em `steamcommunity.com/dev/apikey` sem a confirmação da FA por 2móvel, o que permite que os bots cancelem e troquem transações em tempo real.

Aviso da campanha de sensibilização «2018» de março: *«Os burlões conseguem detetar automaticamente esta oferta de troca e irão recusá-la na tua conta, porque têm a tua chave Steam API. O bot de burla irá agora enviar-te uma oferta de troca pelas mesmas skins... e tu nem vais notar a diferença!»*
Percurso das Evidências Históricas
22 Mar2018: Primeira troca documentada de «API»
2019: O suporte padroniza o bloqueio de «malware»
2020: Script «Encerrar pedido de ajuda» reforçado
2022–2026: Automatização de phishing com BitB e QR
Abrir o tópico original do Reddit «2018» ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures