Steam □원 거부 및 정형화된 답변 아카이브 — ‘Steam’ 관련 자료집

출처: https://phishdestroy.io/steam_dossier/ko/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

이 섹션이 입증하는 바

이 저장소에는 137에 보존된 원본 스크린샷과 1,505에 가ㅁ사된 피해자 항소 자료가 기록되어 있으며, 이를 통해 Valve의 자동화된 지원 티켓 처리 과정을 상세히 확인할 수 있습니다. 이는 OpenID 리디렉션이나 무단 API 키 생성을 통해 계정이 해킹당했을 때, Steam 지원팀이 기술적 조사 없이 체계적으로 표준화된 정형화된 거절 문구를 사용□다는 사실을 입증합니다. 아이템 복원이나 가ㅁ사 추적 기록 공개를 일방적으로 거부함으로써, 이 플랫폼은 구조적인 인증 결함에 대□ 전적인 책임을 해킹당□ 계정 소유자에게 전가하고 있습니다.

모든 스크린샷은 제3자가 캡처□ 자료입니다. 저작권 및 콘텐츠에 대□ 권리는 가ㄱ 저작자 및 플랫폼(레딧 사용자, Steam 커뮤니티 작성자, 트러스트파일럿 리뷰어, X 및 유튜브 게시자)에게 있습니다. 이 자료들은 식별 및 공익 보도를 목적으로만 재게재되었으며, 어떠□ 소유권도 주장하지 않습니다. 가ㄱ 자료에는 원본 출처로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
문서화된 기록	1505	검증된 피해자 항소 및 티켓 관련 게시물
보관된 스크린샷	137	로컬에 저장된 고해상도 티켓 캡처
복구율	0.0%	API건 주요 거래 탈취 사건에서 재심 승인
템플릿 복제	100%	직원 가ㄴ(일리아, 로저, 매버릭) 대본 그대로 재사용

법의학적 증거: □원 거부의 세 가□ 핵심 근거

PILLAR 01 · 입학 안내 증거물 R-014

로저의 시인: **API, MitM** 공격 사실 확인

티켓 응답 #1cp582i에서, Steam 지원 담당자 “Roger”는 공격자들이 API을 통해 정상적인 거래를 취소하고 밀리초 단위로 복제 봇의 거래로 대체□다는 사실을 서면으로 인정했으나, 아이템 복구를 거부하며 피해자에게 “지역 PC 수리 기술자”를 찾아보라고 조언했습니다.

서면_입학_허가서_확인 ↗
기둥 02 · 에스컬레이션 증거물 R-012

7-데이 트레이딩: 보유, 무작위 대응

□ 피해자가 ‘7-’의 당일 거래 보류 기가ㄴ 중에 해커 계정의 SteamID64를 제공했습니다. 지원 담당자 “Artem”과 “Ilya”는 가상 아이템의 희소성을 이유로 도난당□ 아이템을 동결해 주지 않았으며, 자동 응답 양식을 사용하여 티켓을 종결했습니다.

다수_교직원_성적표_확인 ↗
기둥 03 · 정책 증거물 R-002

재산권에 대한 시장의 희소성

Valve의 공식 아이템 복원 정책에는, 아이템을 복원할 경우 “희소성이 가ㅁ소하고 경제가 과열되어 커뮤니티 마켓에서 아이템의 가치가 하락할 수 있다”는 이유로 아이템을 복원하지 않는다고 명시되어 있습니다.

정책_스크린샷_확인 ↗
역사적 기원 · 22 March 2018 to 2026
증거물 H-003 · 8-패치되지 않은 공격 표면 현황

기록상 가장 오래된 무역 대체 사례 **(22 March 2018)**

Valve가 ‘카운터 스트라이크’ 아이템에 대해 논란이 된 ‘7-’ 당일 거래 제□ 조치를 시행하기 정확히 일주일 전, 거래 커뮤니티에서는 이 조치의 첫 실제 적용 사례를 발견했는데, **Steam WebAPI** 트래픽 리디렉션 취약점. 공격자들은 웹 세션을 탈취하여 API에서 무단으로 키를 생성했으며, `steamcommunity.com/dev/apikey` 2의 모바일 FA 확인 기능이 없어, 봇이 실시가ㄴ으로 거래를 취소하거나 교환할 수 있게 됩니다.

3월 **‘2018’** 공익광고 경고**:** *"□□□□□ □ □□ □□□ □□□□ 가ㅁ□□□, □□□ Steam API □□ 가□□ □□ □□□ □□□ □□□□ □□ □ □□ □□□□. □□□ □□ □□ □□□ □□□ □□ □□ □□□ □□□ □□... □□□ □□□ □□□ □□□□ □□ □□□□!"*

역사적 증거 탐방로

22 3월 2018: 최초로 기록된 ‘API’ 스왑

2019: 지원 정책이 “악성코드” 차단 방식을 표준화합니다

2020: "지원 요청 종료" 스크립트의 보안 가ㅈ화

2022–2026: BitB 및 QR 피싱 자동화

2018 레딧_원본_스레드_열기 ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures