Steam Arsip Penolakan Dukungan & Tanggapan Standar — Dokumen Kasus “Steam”

Sumber: https://phishdestroy.io/steam_dossier/id/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

APA YANG DIBUKTIKAN OLEH BAGIAN INI
Repositori ini mendokumentasikan tangkapan layar asli yang disimpan di 137 serta permohonan banding korban yang telah diaudit di 1,505, yang merinci proses penanganan tiket dukungan otomatis di Valve. Hal ini membuktikan bahwa ketika akun diretas melalui pengalihan OpenID atau pembuatan kunci API tanpa izin, tim dukungan Steam secara sistematis menggunakan tanggapan penolakan baku tanpa melakukan penyelidikan teknis. Dengan secara tegas menolak pemulihan barang atau pengungkapan jejak audit, platform ini mengalihkan seluruh tanggung jawab atas kelemahan otentikasi struktural kepada pemilik akun yang diretas.

Semua tangkapan layar merupakan hasil pengambilan dari pihak ketiga. Hak cipta dan konten tetap menjadi milik masing-masing penulis dan platformnya (pengguna Reddit, penulis Komunitas Steam, pengulas Trustpilot, X, dan pengunggah YouTube). Tangkapan layar tersebut disajikan semata-mata untuk tujuan identifikasi dan pelaporan demi kepentingan umum; tidak ada klaim kepemilikan apa pun. Setiap tangkapan layar dilengkapi tautan ke sumber aslinya.

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
Catatan Tertulis	1505	Permohonan banding korban yang terverifikasi dan utas tiket
Tangkapan Layar yang Disimpan	137	Salinan tiket beresolusi tinggi disimpan secara lokal
Tingkat Pemulihan	0.0%	Permohonan peninjauan kembali dikabulkan dalam kasus penyanderaan perdagangan yang dipimpin olehAPI
Duplikasi Template	100%	Penggunaan kembali naskah verbatim di antara para staf (Ilya, Roger, Maverick)

Bukti Forensik: Tiga Pilar Utama Penolakan Dukungan

PILLAR 01 · PENERIMAAN MAHASISWA Bukti R—014

Pengakuan Roger: Serangan MitM pada API Telah Dikonfirmasi

Dalam tanggapan tiket #1cp582i, Steam, staf dukungan "Roger" mengakui secara tertulis bahwa para penyerang membatalkan transaksi yang sah melalui API dan menggantinya dengan bot tiruan dalam hitungan milidetik, namun menolak untuk mengembalikan barang-barang tersebut dan menyarankan korban untuk mencari "teknisi PC lokal".

Periksa Surat Penerimaan ↗

PILAR 02 · ESKALASI Bukti R-012

7-Perdagangan Harian: Menahan Diri

Seorang korban memberikan SteamID64 dari akun-akun peretas tersebut selama periode penangguhan perdagangan harian di 7-. Staf dukungan "Artem" dan "Ilya" menolak untuk membekukan item-item yang dicuri dengan alasan kelangkaan item virtual, dan menutup tiket tersebut menggunakan templat otomatis.

Periksa Transkrip Multi-Staf ↗
PILAR 03 · KEBIJAKAN Bukti R—002

Kekurangan Pasokan di Pasar Terkait Hak Milik Properti

Kebijakan Pemulihan Item resmi Valve secara tegas menyatakan bahwa item tidak akan dikembalikan karena memulihkannya akan "mengurangi kelangkaan dan memicu inflasi dalam ekonomi, sehingga menurunkan nilai item di Pasar Komunitas".

Lihat Tangkapan Layar Kebijakan ↗
Sejarah Awal · 22 Maret 2018 hingga 2026
Lampiran H-003 · 8-Permukaan Serangan yang Belum Diperbaiki Selama Setahun

Substitusi Perdagangan Tertua yang Tercatat (22 Maret 2018)

Tepat satu minggu sebelum Valve memberlakukan kebijakan masa tunggu perdagangan harian “7-” yang kontroversial untuk item Counter-Strike, komunitas perdagangan menemukan contoh-contoh pertama dari **Steam API Web: Eksploitasi Pengalihan Lalu Lintas**. Para penyerang membajak sesi web untuk menghasilkan kunci API yang tidak sah di `steamcommunity.com/dev/apikey` tanpa konfirmasi FA (2) seluler, sehingga memungkinkan bot untuk membatalkan dan menukar transaksi secara real time.

Peringatan Iklan Layanan Masyarakat "March2018": *"Para penipu dapat secara otomatis mendeteksi tawaran perdagangan ini dan akan menolaknya di akunmu, karena mereka memiliki kunci Steam API milikmu. Bot penipu tersebut kini akan mengirimkan tawaran perdagangan untuk skin yang sama... dan kamu tidak akan menyadari perbedaannya!"*
Jalur Jejak Sejarah
22 2018: Maret Pertukaran "API" yang pertama kali tercatat
2019: Dukungan ini menstandarkan upaya pencegahan "malware"
2020: Skrip "Menutup permintaan bantuan" telah diperkuat
2022–2026: Otomatisasi phishing BitB & QR
Buka Utas Reddit Asli “2018” ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures