Steam समर्थन अस्वीकृतियाँ और तैयार प्रतिक्रियाएँ संग्रह — द Steam डोजियर

स्रोत: https://phishdestroy.io/steam_dossier/hi/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

यह अनुभाग क्या प्रमाणित करता है
यह रिपॉजिटरी 137 द्वारा संरक्षित प्राथमिक स्क्रीनशॉट्स और 1,505 द्वारा ऑडिट की गई पीड़ित अपीलों को दस्तावेजीकृत करती है, जो Valve की स्वचालित सपोर्ट टिकट हैंडलिंग का विवरण देती हैं। यह प्रमाणित करती है कि जब OpenID रीडायरेक्शन या अनधिकृत API कुंजी उत्पन्न करने के माध्यम से खाते समझौता किए जाते हैं, तो Steam सपोर्ट तकनीकी जांच के बिना मानकीकृत तैयार इनकारों का व्यवस्थित रूप से उपयोग करता है। वस्तुओं की पुनर्स्थापना या ऑडिट ट्रेल प्रकटीकरण को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करके, प्लेटफ़ॉर्म संरचनात्मक प्रमाणीकरण दोषों की पूरी जिम्मेदारी समझौता किए गए खाताधारकों पर डाल देता है।

What this means — OpenID and openid.realm
OpenID is the sign-in standard behind the “Sign in with Steam” button: the site does not receive the password, Steam confirms the identity to it. **openid.realm** is the field carrying the address of the site asking for the sign-in, and **openid.return_to** the address Steam is to send the user back to. Steam receives both on every request and prints the realm on its own login page — which is why this dossier can name the host each platform authenticates through.

Section 3 — the observed routes →

सभी स्क्रीनशॉट तृतीय-पक्ष द्वारा कैप्चर किए गए हैं और संरक्षित हैं। कॉपीराइट और सामग्री उनके संबंधित लेखकों और प्लेटफ़ॉर्म (Reddit उपयोगकर्ता, Steam समुदाय के लेखक, Trustpilot समीक्षक, X और YouTube पोस्टर) के पास बनी रहती है। इन्हें केवल पहचान और सार्वजनिक हित की रिपोर्टिंग के लिए पुन: प्रस्तुत किया गया है; किसी भी स्वामित्व का दावा नहीं किया जाता। प्रत्येक प्रदर्शनी अपने प्राथमिक स्रोत से जुड़ी हुई है।

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
दस्तावेजी अभिलेख	1505	सत्यापित पीड़ित अपीलें और टिकट थ्रेड्स
संरक्षित स्क्रीनशॉट	137	उच्च-रिज़ॉल्यूशन टिकट स्थानीय रूप से संग्रहीत होते हैं।
पुनर्स्थापना दर	0.0%	API- प्रमुख व्यापार अपहरण मामलों में रिवर्सल मंजूर
टेम्पलेट प्रतिलिपि	100%	स्टाफ (इलिया, रोजर, मैवरिक) में वाक्यशः स्क्रिप्ट का पुन: उपयोग

फॉरेंसिक साक्ष्य: समर्थन अस्वीकृति के तीन मुख्य स्तंभ

स्तंभ 01 · प्रवेश प्रदर्शनी R-014

रॉजर एडमिशन: API MitM पुष्टि हुई

टिकट प्रतिक्रिया #1cp582i में, Steam के समर्थन कर्मचारी "रॉजर" लिखित रूप में स्वीकार करते हैं कि हमलावर API के माध्यम से वैध ट्रेड रद्द कर देते हैं और मिलीसेकंड में उन्हें क्लोन बॉट्स के साथ बदल देते हैं, लेकिन वे आइटम बहाल करने से इनकार करते हैं और पीड़ित से "स्थानीय पीसी तकनीशियन" से संपर्क करने को कहते हैं।

लिखित प्रवेश का निरीक्षण करें ↗
स्तंभ02· वृद्धि प्रदर्शनी R-012

7-दिवसीय व्यापार: निष्क्रियता बनाए रखें

7--डे ट्रेड होल्ड विंडो के दौरान एक पीड़ित ने हैकर के खातों का SteamID64 प्रदान किया। सपोर्ट स्टाफ "आर्टम" और "इलिया" ने वर्चुअल आइटम की कमी का हवाला देते हुए चोरी की गई वस्तुओं को फ्रीज करने से इनकार कर दिया और एक स्वचालित टेम्पलेट के साथ टिकट बंद कर दिया।

मल्टी-स्टाफ ट्रांसक्रिप्ट का निरीक्षण करें ↗
स्तंभ03·नीति प्रदर्शनी R-002

संपत्ति अधिकारों पर बाजार की कमी

Valve की आधिकारिक आइटम पुनर्स्थापना नीति स्पष्ट रूप से कहती है कि आइटम वापस नहीं किए जाते हैं क्योंकि उन्हें पुनर्स्थापित करने से "कमी कम हो जाएगी और अर्थव्यवस्था बढ़ जाएगी, जिससे सामुदायिक बाज़ार में आइटमों का मूल्य गिर जाएगा"।

नीति स्क्रीनशॉट का निरीक्षण करें ↗
ऐतिहासिक उत्पत्ति · 22 मार्च 2018 से 2026
प्रदर्शनी H-003 · 8-वर्ष अनपैच्ड अटैक सतह

सबसे पहला दर्ज किया गया व्यापार प्रतिस्थापन (22, मार्च 2018)

Valve ने Counter-Strike आइटम्स पर अपने विवादास्पद 7-डे ट्रेड कूलडाउन को लागू करने से ठीक एक सप्ताह पहले, ट्रेडिंग समुदाय ने इसके पहले लाइव उदाहरणों की खोज की। **Steam वेब API ट्रेड रीडायरेक्शन एक्सप्लॉइट**हमलावरों ने वेब सत्रों को हाईजैक करके एक अनधिकृत API कुंजी उत्पन्न की `steamcommunity.com/dev/apikey` मोबाइल 2और एफए पुष्टि के बिना, जिससे बॉट्स वास्तविक समय में ट्रेड रद्द और स्वैप कर सकते हैं।

मार्च 2018 पीएसए चेतावनी: *ठग स्वचालित रूप से इस ट्रेड ऑफर का पता लगा सकते हैं और इसे आपके खाते में अस्वीकार कर देंगे, क्योंकि उनके पास आपका Steam API की है। अब यह स्कैम बॉट आपको उन्हीं स्किन्स के लिए ट्रेड ऑफर भेजेगा... और आपको कोई फर्क महसूस नहीं होगा!*
ऐतिहासिक साक्ष्य पथ
22 मार्च2018: पहला प्रलेखित API स्वैप
2019: समर्थन "मैलवेयर" विचलन को मानकीकृत करता है
2020: "सहायता अनुरोध बंद करें" स्क्रिप्ट को मजबूत किया गया
2022–2026: BitB और QR फ़िशिंग स्वचालन
मूल 2018 Reddit थ्रेड खोलें ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures