Steam Archives des refus d'assistance et des réponses types — Le dossier «Steam »

Source: https://phishdestroy.io/steam_dossier/fr/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

CE QUE CETTE SECTION DÉMONTRERA
Ce référentiel rassemble des captures d'écran conservées sur 137 ainsi que des recours des victimes ayant fait l'objet d'un audit sur 1,505, détaillant le traitement automatisé des tickets d'assistance par Valve. Il démontre que lorsque des comptes sont piratés via une redirection OpenID ou la génération non autorisée de clés API, le service d'assistance de Steam recourt systématiquement à des réponses types standardisées sans mener d'enquête technique. En refusant catégoriquement la restauration d'objets ou la divulgation des traces d'audit, la plateforme fait porter l'entière responsabilité des failles structurelles d'authentification aux titulaires des comptes piratés.

What this means — OpenID and openid.realm
OpenID is the sign-in standard behind the “Sign in with Steam” button: the site does not receive the password, Steam confirms the identity to it. **openid.realm** is the field carrying the address of the site asking for the sign-in, and **openid.return_to** the address Steam is to send the user back to. Steam receives both on every request and prints the realm on its own login page — which is why this dossier can name the host each platform authenticates through.

Section 3 — the observed routes →

Toutes les captures d’écran sont issues de sources tierces. Les droits d’auteur et le contenu appartiennent à leurs auteurs et plateformes respectifs (utilisateurs de Reddit, auteurs de la communauté Steam, auteurs d’avis sur Trustpilot, X et auteurs de vidéos sur YouTube). Elles sont reproduites uniquement à des fins d’identification et de reportage d’intérêt public ; aucun droit de propriété n’est revendiqué. Chaque illustration renvoie vers sa source d’origine.

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
Documents archivés	1505	Fils de discussion concernant les recours des victimes vérifiées et les contraventions
Captures d'écran archivées	137	Captures d'écran haute résolution des tickets enregistrées localement
Taux de restauration	0.0%	Révision accordée dans l’affaire des détournements d’avions impliquant des membres d’API
Duplication des modèles	100%	Réutilisation des scripts tels quels par l'ensemble du personnel (Ilya, Roger, Maverick)

Preuves médico-légales : les trois piliers fondamentaux du refus de coopération

PILIERS 01 · ADMISSION Pièce R -014

Confirmation de l'attaque « MitM » sur « The Roger Admission » : API

Dans la réponse au ticket n°1cp582i, Steam, « Roger », un membre de l'équipe d'assistance, reconnaît par écrit que des pirates annulent des transactions légitimes via API et les remplacent par des bots clones en quelques millisecondes, mais refuse de restaurer les objets et conseille à la victime de s'adresser à un « technicien informatique local ».

Consulter la lettre d'admission ↗
PILIER 02 · ESCALADE Pièce R -012

7-Day trading : maintien de la position, absence d'action

Une victime a fourni le SteamID64 des comptes du pirate informatique pendant la période de suspension des transactions sur 7-. Les membres du service d'assistance « Artem » et « Ilya » ont refusé de bloquer les objets volés, invoquant la rareté des objets virtuels, et ont clôturé le ticket à l'aide d'un modèle automatisé.

Consulter le relevé de notes multi-personnel ↗
PILIER 03 · POLITIQUE Pièce R -002

La rareté du marché face aux droits de propriété

La politique officielle de Valve en matière de restauration d'objets stipule explicitement que les objets ne sont pas restitués, car leur restauration « réduirait leur rareté et gonflerait l'économie, ce qui ferait baisser la valeur des objets sur le Marché communautaire ».

Capture d'écran de la politique d'Inspect ↗
Genèse historique · 22 mars 2018 vers 2026
Pièce H -003 · 8-Surface d'attaque non corrigée sur l'année

La première substitution commerciale répertoriée (22 mars 2018)

Exactement une semaine avant qu'Valve n'impose sa mesure controversée de « délai de refroidissement » d'une journée pour les échanges d'objets de « Counter-Strike » sur 7-, la communauté des échangeurs a découvert les premiers cas concrets de **Steam API Web : exploitation d'une faille de redirection de requêtes**. Les pirates ont détourné des sessions Web afin de générer une clé d'API non autorisée à l'adresse `steamcommunity.com/dev/apikey` sans confirmation FA de l'2, ce qui permet aux bots d'annuler et d'échanger des transactions en temps réel.

Avertissement concernant la campagne d'intérêt public «2018 » de mars : *« Les escrocs peuvent détecter automatiquement cette offre d'échange et la refuseront sur votre compte, car ils disposent de votre clé Steam API. Le bot d'escroquerie va alors vous envoyer une offre d'échange pour les mêmes skins... et vous ne remarquerez pas la différence ! »*
Parcours des témoignages historiques
22 mars 2018: Premier échange d'APIs documenté
2019: Le support technique uniformise les procédures de blocage des « logiciels malveillants »
2020: Renforcement de la sécurité du script « Clôture d'une demande d'aide »
2022–2026: Automatisation du phishing via BitB et QR
Ouvrir le fil de discussion Reddit original «2018 » ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures