Accès aux comptes et responsabilité — Le dossier Steam

Source: https://phishdestroy.io/steam_dossier/fr/investigation_part2
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

LE DOSSIER STEAM / II

Votre compte.Leur accès.*Qui répond ?*

Automatisation des services publics. Externalisation de l'assistance. Et ce sont les citoyens qui en font les frais.

Suivez l'évolution des infrastructures, les pertes signalées et les documents à l'origine des réclamations.

Cartographier l'infrastructure ↘
ANNEXE 01 / SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL DU MARCHÉ PARALLÈLE**550,000+**
Steam comptes actuellement en vente sur FSB Market (nom anonymisé ; le nom d'origine n'est pas indiqué ici)
en ce moment même

550,000+ STOCK EN TEMPS RÉEL · 231,829 DANS LE CORPUS HISTORIQUE EXTRAIT (198,320 JOURNAUX DE STEALER)
La principale plateforme souterraine de recueil des comptes Steam piratés, `FSB Market` (autres noms associés non divulgués) authentifie à la fois les acheteurs et les vendeurs à l'aide de l'OpenID officiel Valve de Steam (`openid.realm = https://FSB Market`). À chaque instant, plus d'un demi-million de comptes volés ou compromis (journaux de vol provenant de RedLine/Lumma, captures issues d'hameçonnage, « credential stuffing ») sont activement mis en vente pour quelques centimes ($0.50–$2.00). Ni `FSB Market` ni `le forum associé` est bloqué par le filtre de liens de Valve. Il s'agit du réservoir industriel alimentant les 63.06% comptes de bots payants que Valve bannit sans venir en aide à la victime.

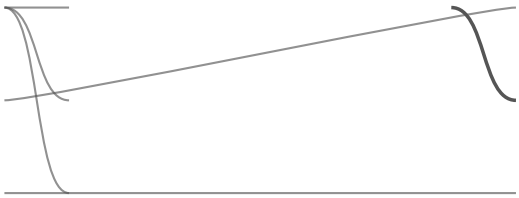
Données en temps réel : surveillance du marché noir (plus de 550 000 utilisateurs en ligne) ↗ · Ouvrir la fiche de saisie ↗ · Ouvrir la trace du filtre de liens ↗Plus de 550 000 en direct

01 / UN ÉCOSYSTÈME AVEC DES AUTEURS

L'automatisation a*une trace écrite.*

Projets nommés. Fonctionnalités publiées. Retracez l'origine d'un outil jusqu'à sa documentation, puis examinez les relations entre développeurs ainsi recensées.

252RÉPERTOIRES RECUEILLIS
3,320PROFILS GITHUB
4,214PAIRES PROFIL-RÉFÉRENTIEL
Valve infrastructures Bibliothèques municipales Applications réutilisables



Les lignes indiquent les intégrations ou les dépendances documentées. Sélectionnez un nœud pour suivre sa traçabilité.

Automatisation multi-comptes / JustArchiNET

ArchiSteamFarm

Le projet vante explicitement la possibilité de « farmer » des cartes simultanément sur plusieurs comptes Steam. Son fichier de projet mentionne une dépendance à SteamKit2.

Consultez la documentation du projet ↗
SteamKit → ArchiSteamFarm
dépendance déclarée ↗

RELATIONS RASSEMBLÉES

40 étiquettes des contributeurs · **40** étiquettes « forker »

Exemple de contributeur ci-dessous. Ces mentions décrivent la relation avec le dépôt, et non une relation de travail ou d’approbation.

@JustArchi @renovate[bot] @JustArchi-ArchiBot @dependabot-preview[bot] (unavailable) @renovate-bot @actions-user @dependabot-support @Abrynos

Ce que montre le graphique des développeurs
Le graphique met en évidence les relations entre les contributeurs et les auteurs de forks publiés, d’une part, et les projets cités ainsi que les profils GitHub, d’autre part. Il s’agit de données publiques : forks de dépôts, listes de contributions, associations de profils. La question porte sur ce que la trace écrite des capacités publiées et des relations entre développeurs exige que Valve réponde, et non sur ce que cette enquête a inventé. Les hachages des sources sont enregistrés dans le provenance de la carte.

Découvrez l'ensemble du réseau ↗ Données source du référentiel ↓

02 / DES QUALIFICATIONS DIFFÉRENTES. DES POUVOIRS DIFFÉRENTS.

Quelle touche ?*De quoi parlons-nous ?*

Pour jouer à un jeu, le joueur n'a pas besoin de fournir une clé API Web personnelle. C'est là le point central de cette enquête.

01 / COMPTE UTILISATEUR

Clé API Web personnelle

`steamcommunity.com/dev/apikey`
Émises à partir d'un compte utilisateur pour les appels API autorisés. La création, la visibilité, la révocation et la détection des abus liés aux clés relèvent de la sécurité du compte.

02 / BACKEND DU JEU

Clé API Web de l'éditeur

Les partenaires de Steamworks utilisent les identifiants de l'éditeur pour les opérations de gestion en arrière-plan prises en charge, y compris les services liés aux jeux. La clé personnelle d'un joueur constitue un identifiant distinct.

03 / IDENTITÉ ET SESSION

OpenID / jetons de session

OpenID permet de confirmer l'identité auprès d'un site web. Un jeton de session ou d'actualisation Steam a une finalité différente. Ces mécanismes ne doivent pas être présentés comme une seule et même « clé API » interchangeable.

Valve répertorie à la fois les clés API Web des utilisateurs et celles des éditeurs. L'API Web dans son ensemble n'est donc pas distincte de Steamworks. Documentation sur les clés API ↗ archivé 2026-09-15 ↗ · Authentification pendant une session de jeu ↗ archivé 2026-08-29 ↗

DOCUMENTÉ PAR L'AUTEUR DE L'OUTIL / MARS 2024

L'automatisation peut utiliser autre chose qu'une clé API.

Le wiki du Trade Offer Manager décrit l'utilisation d'un jeton d'accès de session pour certaines parties de l'API Web lorsqu'il n'existe pas de clé API distincte. Il mentionne également la confirmation par mobile pour la création de clés à partir de fin 2023. Le responsable de la maintenance précise que cette utilisation du jeton n'est pas prise en charge par Valve ; il s'agit d'une affirmation obsolète figurant dans la documentation, et non d'un test de contournement en conditions réelles.

Consultez les explications du responsable de la maintenance ↗ archivé 2026-09-24 ↗

L'ASPECT HUMAIN / UN EXEMPLE ILLUSTRATIF DE PARCOURS DE PHISHING

Je joue toujours.*Déjà révélé.*

Un message d'un ami. Une invitation à voter. Une page de remerciement. Pour le joueur, la tâche est terminée. Une session piratée peut toutefois se prolonger au-delà de ce moment.

SUR L'ÉCRAN DU JOUEUR

F
LE RÉCIT D’UN AMI
« Pouvez-vous voter pour notre équipe ? »

La demande est envoyée via le chat d'Steampar un compte connu. Dans ce cas de figure, la page associée s'ouvre dans le navigateur du client.

HORS DE VUE

La confiance vient avant le site web.

Le compte piraté d’un ami peut renforcer la crédibilité d’un lien de hameçonnage. L’interface Steam qui l’entoure ne certifie pas le site Web de destination.

EXPÉDITEUR CONNU / DESTINATION EXTERNE

La sécurité du compte est la priorité absolue avant toute vente.

Le joueur n'avait pas l'intention de créer un identifiant d'automatisation ni de déléguer le contrôle. Le fait de se reconnecter à un jeu ne prouve pas que le compte est sécurisé. Valve conserve les journaux de session, l'historique de création des clés API et les données de

corrélation des appareils. Ce n'est pas le cas de la victime. C'est cette asymétrie qui pose le problème de la responsabilité.

Accès aux sessions et types d'identifiants
Une clé API et une session connectée sont des identifiants distincts dotés de capacités différentes. La révocation d’une clé ne met pas fin à une session active. La documentation de Valve décrit ces deux éléments ; Valve conserve les journaux qui permettraient de déterminer quel identifiant était actif au moment de toute action contestée. Ce qui est demandé, c’est la divulgation de cet enregistrement — et non une déduction inventée par l’enquête.
Documentation du responsable concernant la gestion des jetons ↗ archivé 2026-09-24 ↗ · Valve documentation clé ↗ archivé 2026-09-15 ↗

03 / LE MARCHÉ OFFICIEL EST SOUMIS À UN PLAFOND

Cet objet peut être rare.*La limite reste en vigueur.*

Un prix supérieur au plafond de cotation ne peut être obtenu par le biais d'une seule cotation sur le Marché communautaire à ce prix plein.

PRIX DEMANDÉ À TITRE INDICATIF$5,000Modifier le prix demandé pour l'article
$100 $20,000
Il s'agit d'une illustration de la limite publiée, et non d'une évaluation ni d'une recommandation d'opération.

PLAFOND D'INSCRIPTION ≈ **$1,800**
CASQUETTE DE PORTEFEUILLE ≈ **$2,000**
Au-delà du plafond de cotation publié.

Les fonds du portefeuille ne peuvent pas être retirés vers un compte bancaire. Ces contraintes génèrent une demande à laquelle répondent les marchés de skins tiers : une demande créée par les limites d'inscription et de portefeuille, alors que les règles propres à Valve interdisent aux opérateurs commerciaux d'y répondre.

Limites du marché de Steam ↗ archivé 2026-09-21 ↗

04 / À L'INTÉRIEUR DE LA ZONE D'ASSISTANCE

Chargés de la gestion des données.*Responsable de l'accès.*

La politique de confidentialité de Valve prévoit expressément le partage de données à caractère personnel avec des prestataires de services d'assistance tiers, dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de ces services.

LE JOUEUR **Compte et justificatifs**
→
SOUPAPE **Processus de rétablissement**
→
PRESTATAIRE DE SOUTIEN **Accès délégué**
Politique de confidentialité §5.2 ↗ · La politique interne de Valve autorise l'accès de tiers à des fins d'assistance. Les questions qui restent en suspens sont les suivantes : quelles autorisations ont été accordées, quelles pistes d'audit existent et que s'est-il passé lorsque cet accès aurait fait l'objet d'un abus ?

2015

La balance était accessible au public

Valve a reconnu que des vols de comptes avaient eu lieu à grande échelle et a présenté les mesures de protection mises en place.

Valve publication ↗ archivé 2026-08-09 ↗

2015

Valve a externalisé ce service — et l'a dit clairement

Valve dispose d'une petite équipe interne Steam chargée de l'encadrement du support et l'a déclaré *« a fait appel à plusieurs entreprises différentes »* pour assurer le service d'assistance (Erik Johnson, Valve, à Kotaku) ; son article 5.2 de la politique de confidentialité autorise ces tiers à accéder aux données des utilisateurs. **Quel prestataire dispose d'un accès pour la récupération de compte ? Valve ne l'a jamais révélé.** — Les discussions au sein de la communauté mentionnent des prestataires tels que Concentrix, mais aucun n'a été Valve-confirmé. Le service externalisé était déjà en place plusieurs années avant les deux aveux mentionnés ci-dessous.

Kotaku : Valve concernant son assistance ↗ archivé 2025-07-11 ↗

2023

La première admission

L'équipe CS:GO de Valve assume par écrit la responsabilité de la compromission d'un compte survenue via son propre processus de demande d'aide, et annule les échanges.

Ouvrir le dossier d'externalisation ↓

2025

La deuxième admission

33 mois plus tard, le service client Steam indique qu'un technicien « n'a pas respecté notre procédure, ce qui a entraîné la restitution de votre compte à une autre personne ». Même canal. Même résultat.

Dexerto, 14 novembre 2025 ↗

DOSSIER / HFB ET LES ACCUSATIONS D'EXTERNALISATION

La solution résidait dans Steam Support lui-même. *Valve l'a déclaré par écrit.*

Dans la réponse du service client reproduite par Dexerto, l'équipe CS:GO de Valve assume la responsabilité de la compromission d'un compte **via la procédure de demande d'aide** — son propre canal, et non une page de hameçonnage ni l'utilisateur. Les articles ont été récupérés et les transactions annulées, ce qui constitue la solution que Valve affirme aux autres victimes ne pas exister. Le stock de HFB a été estimé à **$2,000,000+** le jour même et **$3,000,000+** dans le suivi ; **Qkss a perdu $1,000,000+ de la même manière et n'a rien obtenu**.

RÉPONSE DU SERVICE D'ASSISTANCE / REPRODUIT PAR DEXERTO · 21 FÉVRIER 2023

> « compromis à la suite d'une demande d'assistance, dont l'équipe CS:GO assume la responsabilité »

Lire l'article et le message reproduit ↗ archivé 2025-08-18 ↗
01 / QUELLE SOUPAPE A PERMIS

C'est par son propre canal d'assistance qu'il a pu y accéder

La réponse porte sur le compte piraté et l'annulation des transactions associées. Valve les a annulées — ces transactions étaient donc annulables. Le ticket authentifié d'origine ne figure pas dans cette collection.

02 / CE QUE LES LICENCIEMENTS N'ONT PAS RÉGLÉ

Cette même porte s'est ouverte à nouveau en novembre 2025

Le prestataire a licencié l'ensemble de son équipe d'assistance Steam — selon une information rapportée par Mzkshow via Dexerto, et non pas par un communiqué officiel du personnel Valve. Trente-trois mois plus tard Steam, le service d’assistance a écrit à un autre collecteur pour lui indiquer qu’« un technicien d’assistance chargé de traiter la demande d’aide n’avait pas respecté notre procédure, ce qui a entraîné la restauration de votre compte au nom d’une autre personne ». Citation tirée de Valve lui-même, concernant ce même canal.

Deuxième admission, le 14 novembre 2025 ↗
03 / QU'EST-CE QUE L'OPEN ?

Valve n'a jamais révélé le nom de l'entrepreneur

Ni l'identité du prestataire ni celle du lieu ne sont précisées dans ces sources. Il ne s'agit pas d'une lacune dans le reportage, mais d'une information que Valve n'a pas divulguée concernant les personnes ayant eu accès aux comptes des utilisateurs.

Compte rendu de l'époque sur cette affaire ↗
Trois questions auxquelles Valve n'a pas répondu : qui aurait pu contourner la procédure de récupération de compte, quelles ont été les conclusions de l'audit d'accès et quels changements ont été apportés par la suite.

Allégations ultérieures figurant dans les archives de soutien conservées
Deux publications sur Reddit datant de 2024 font état d’autres enquêtes menées par Mzkshow : une affaire de levée d’une suspension « VAC » en juillet 2024 et une affaire d’inventaire « $13,000 » en décembre 2024. Il s’agit d’incidents signalés séparément. La question de la responsabilité est identique dans chaque cas : qui disposait d’un accès prioritaire, qu’a révélé l’audit et quels changements ont été apportés ?

14 juillet 2024 · rétablissement signalé / cas de VAC-ban ↗ 2 décembre 2024 · signalé $13,000 cas d'inventaire ↗ archivé 2025-08-05 ↗ Deux poteaux conservés, lignes de source et hachages ↓

05 / SUIVRE LA PERTE

Chaque montant*Il faut un étui.*

Dix cas, de juin 2022 à mars 2026. Chaque montant correspond au chiffre publié par la source mentionnée — **$6,300,000**, **$2,000,000+**, **$1,000,000+**, **≈$320,000**, **≈$300,000**, et jusqu'à 288 €. Valve conserve le journal des transactions, l'historique des sessions et la piste d'audit de l'assistance pour chacune d'entre elles, et n'a fourni aucun de ces documents.

CANAL D'ASSISTANCE 21 2022 JUIN
$2,000,000+

HFB — the largest inventory in the game

ÉVALUATION DES STOCKS DÉCLARÉS · PORTEE À PLUS DE3M$ DANS LE SUIVI DU 2023 DE FÉVRIER

Sept « Dragon Lores » de collection et le « Blue Gem Karambit » n°1 ; ce couteau à lui seul vaut environ1.26m. Compte inactif depuis trois ans, avec l’authentificateur toujours activé ; e-mail et mot de passe modifiés via la procédure de récupération du service client. Valve a annulé les transactions — et a assumé sa responsabilité par écrit. Avant l’annulation, un montant déclaré de $200,000+ de recettes avait déjà été retiré via market.csgo.com, qui effectue les règlements en espèces et en cryptomonnaies. Une annulation restitue un skin, pas l’argent que quelqu’un a déjà encaissé. L’annulation a également entraîné un dysfonctionnement : un acheteur avait caché son « Souvenir Dragon Lore » dans un espace de stockage du jeu ; le script ne pouvait pas accéder au contenu de ce conteneur, et Valve a dupliqué un objet d’une valeur de130,000 $ lors de l’annulation d’un vol — détecté grâce aux identifiants d’objets et aux signalements de la communauté, supprimé en juillet 2022, ; l’acheteur a été remboursé par BUFF plutôt que par Valve.

Dexerto, le jour du vol ↗

PORTEFEUILLE ET ACHATS 07 2022 JUILLET
>$500

44 disputed Market purchases

DÉPENSES DÉCLARÉES PAR PORTEFEUILLE · USD

Un utilisateur signale des achats non autorisés d'objets de faible valeur dans Dota 2 ainsi qu'une réponse insatisfaisante du service client.

Lire la plainte et consulter les captures d'écran associées ↗

INTRUSION DANS LA PLATEFORME 14 2022 AOÛT
$6,300,000

CS.Money — 19,000+ skins provenant des bots

ÉVALUATION · PREMIÈRE ESTIMATION :1.6M de dollars

Les pirates ont mis la main sur les fichiers d’authentification mobile des bots de trading de la plateforme et les ont vidés, en transférant une partie du butin à des traders connus afin de brouiller les pistes. Les chercheurs de la communauté ont identifié les comptes des pirates sur 55 en quelques heures. Valve n’a rien annulé — un site tiers se trouve en dehors de Steam, a déclaré le même Steam dont l’inventaire, l’API de trading et le système de comptes ont permis le vol de bout en bout.

Lire le récit contemporain ↗

CANAL D'ASSISTANCE ARTICLE PUBLIÉ SUR 21 LE 2023
$1,000,000+

Qkss — même porte, même acteur, réponse opposée

ÉVALUATION DES STOCKS DÉCLARÉS

Le cas de HFB a été traité de la même manière, par le même intervenant, via la même demande d'assistance. HFB avait été entièrement dédommagé huit mois plus tôt. Ce n'était pas le cas de Qkss. D'après les informations rendues publiques, rien ne distingue ces deux cas, si ce n'est l'importance de l'audience concernée.

Dexerto à propos de l'enquête sur Mzkshow ↗

CANAL D'ASSISTANCE PUBLIÉ LE 2023 FÉVRIER
≈ $320,000

Le délit d'initié en soi — un an de délit d'initié

CHIFFRE D'AFFAIRES SUR UNE PÉRIODE D'ENVIRON UN AN · IL NE S'AGIT PAS D'UNE ÉVALUATION DES STOCKS

L'accès via le service d'assistance a permis de consulter l'historique du compte remontant jusqu'à 15 ans en arrière : la première clé CD, le premier e-mail, la première carte — exactement les justificatifs requis par la procédure de récupération. Celui qui détient la base de données l’emporte toujours dans ce genre de litige face à celui qui détient le compte. Un M4A4 Howl volé, accompagné d’hologrammes iBUYPOWER et Titan Katowice 2014, s’est vendu pour35,000 et a fini entre les mains de b1t, de l’équipe NAVI, qui n’avait aucun moyen de le savoir. La réponse du sous-traitant a été de licencier tous les employés travaillant au service d’assistancSteam.

Escorenews sur cette même enquête ↗

PORTEFEUILLE ET ACHATS 09 DEC 2023
€288

Perte du portefeuille malgré une protection en deux étapes

TRUSTPILOT · INDEX DES SOURCES 16

L'évaluateur signale qu'un compte a été piraté et qu'on a refusé de l'aider concernant les dépenses sur le Market. L'exportation ne comporte pas d'URL d'évaluation individuelle.

Vérifier la provenance de la source ↗

RÉCUPÉRATION DE COMPTE 02 DEC 2024
$13,000

« Matvey » — deux ans après les licenciements

ESTIMATION DES STOCKS PAR L'AUTEUR

La récupération a été accordée à une personne qui a fourni des données de compte que le titulaire lui-même n'arrivait pas à faire correspondre. Même démarche, même résultat, après que le prestataire eut fermé son service d'assistance Steam.

Lire l'allégation conservée ↗

RÉCUPÉRATION DE COMPTE 09 MAI 2025
≈ $10,000

Récupération via le billet d’une autre personne

PERTE D'OBJET FAITE OBJET D'UNE RÉCLAMATION · USD

Un utilisateur québécois affirme que le service d'assistance a réinitialisé son mot de passe et supprimé la protection de son compte à la demande d'une autre personne.

Lire la plainte rédigée à la première personne ↗

CANAL D'ASSISTANCE 13 NOV 2025
≈ $300,000

Hawkeye337 — et la deuxième confession écrite d'Valve

COLLECTION COMPLÈTE « HOLO » DE L'2014 DE KATOWICE

L'attaquant a exigé 1 bitcoins et a commencé à transférer la collection sur des adresses Negev afin de la détruire. Steam Réponse du service d'assistance : « Un technicien du service d'assistance chargé de traiter la demande d'aide n'a pas respecté notre procédure, ce qui a

entraîné la restauration de votre compte au profit d'une autre personne. » Trente-trois mois après la première admission, même scénario. Compte rétabli quelques heures après que le fil de discussion soit devenu viral sur X. Qkss n’avait pas une telle audience.

Dexerto, 14 Nov 2025 ↗

PORTEFEUILLE ET ACHATS 29 MAR 2026
$50

Recharges non autorisées et jeux offerts en cadeau

TRUSTPILOT · INDEX DES SOURCES 290

L'auteur de l'avis fait état de dépenses non autorisées et de demandes de remboursement restées sans suite. L'URL de l'avis en question ne figure pas dans le fichier exporté.

Vérifier la provenance de la source ↗

Les sources et les montants restent tels qu'indiqués par chacune d'entre elles. Valve conserve les journaux de transactions, les enregistrements de session et la piste d'audit de support pour chacun de ces cas. Veuillez les fournir. Un message Reddit archivé ne suffit pas à trancher la question — ce sont les propres registres de Valve qui font foi.

LA COLLECTION / APRÈS VÉRIFICATION

231,829 comptes en promotion.*Valve contient les journaux de chacun d'entre eux.*

354 → 201

Avis sur Trustpilot

153 lignes en double ont été supprimées. Les URL des avis individuels n'ont pas été conservées dans le fichier d'exportation.

231,829

Steam listes de comptes

33,509 classé comme « auto-enregistré » ; 198,320 sous l'étiquette « voleur » du collectionneur. Les annonces ne constituent pas des ventes conclues.

Audit des recouvrements ↓ Rechercher dans les archives sources ↗