Acceso a las cuentas y rendición de cuentas — El Dossier Steam

Fuente: https://phishdestroy.io/steam_dossier/es/investigation_part2
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

EL DOSSIER DE STEAM / II

Tu cuenta.Su acceso.*¿Quién contesta?*

Automatización de los servicios públicos. Asistencia externalizada. Y son los ciudadanos quienes acaban pagando las consecuencias.

Sigue de cerca las infraestructuras, las pérdidas comunicadas y los documentos en los que se basan las reclamaciones.

Analizar la infraestructura ↘
ANEXO 01 / VIGILANCIA DEL MERCADO NEGRO EN DIRECTO**550,000+**
Steam cuentas a la venta actualmente en FSB Market (nombre anonimizado; aquí no se divulga el nombre original)
en este preciso momento

550,000+ INVENTARIO EN TIEMPO REAL · 231,829 EN EL CORPUS HISTÓRICO EXTRAÍDO (198,320 REGISTROS DE STEALER)
El principal centro de intercambio clandestino de cuentas Steam secuestradas, `FSB Market` (otros nombres asociados no divulgados) verifica la identidad tanto de los compradores como de los vendedores mediante el OpenID oficial Steam de Valve (`openid.realm = https://FSB Market`). En cualquier momento dado, más de medio millón de cuentas robadas y comprometidas (registros de programas de robo de datos de RedLine/Lumma, capturas de phishing, «credential stuffing») se ponen a la venta activamente por céntimos ($0.50–$2.00). Ni `FSB Market` ni `el foro asociado` está bloqueado por el filtro de enlaces de Valve. Se trata del «depósito industrial» que abastece a las cuentas de bots de pago 63.06% que Valve bloquea sin prestar asistencia a la víctima.

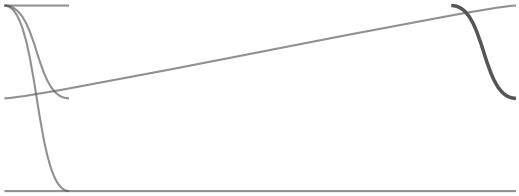
Datos en tiempo real de Intel: Seguimiento del mercado negro (más de 550 000 usuarios activos) ↗ · Abrir registro de captura ↗ · Abrir el seguimiento del filtro de enlaces ↗Más de 550 000 EN DIRECTO

01 / UN ECOSISTEMA CON AUTORES

La automatización ha*un registro documental.*

Proyectos con nombre. Funcionalidades publicadas. Localiza la documentación de una herramienta y, a continuación, analiza las relaciones entre desarrolladores recopiladas.

252REPOSITORIOS RECOPILADOS
3,320PERFILES DE GITHUB
4,214PERFIL – PARES DE REPOSITORIOS
Valve infraestructura Bibliotecas municipales Aplicaciones reutilizables



Las líneas indican integraciones o dependencias documentadas. Selecciona un nodo para ver la información correspondiente.

Automatización de varias cuentas / JustArchiNET

ArchiSteamFarm

El proyecto anuncia explícitamente la obtención simultánea de cartas en cuentas de Steam. Su archivo de proyecto declara una dependencia de SteamKit2.

Lee la documentación del propio proyecto ↗
SteamKit → ArchiSteamFarm
dependencia declarada ↗

RELACIONES RECOPILADAS

40 etiquetas de colaboradores · **40** etiquetas de Forker

A continuación se muestra una muestra de colaboradores. Estas etiquetas describen la relación con el repositorio, no una relación laboral ni de aprobación.

@JustArchi @renovate[bot] @JustArchi-ArchiBot @dependabot-preview[bot] (unavailable) @renovate-bot @actions-user @dependabot-support @Abrynos

Lo que muestra el gráfico del desarrollador
El gráfico muestra las relaciones publicadas entre colaboradores y bifurcadores de proyectos concretos y perfiles de GitHub. Se trata de registros públicos: bifurcaciones de repositorios, listas de contribuciones y asociaciones de perfiles. La cuestión es qué debe responder Valve a partir del rastro documental de las capacidades publicadas y las relaciones entre desarrolladores, no qué ha inventado esta investigación. Los hash de los códigos fuente se guardan en el procedencia del mapa.

Explora toda la red ↗ Datos de origen del repositorio ↓

02 / DIFERENTES CREDENCIALES. DIFERENTES PODERES.

¿Qué tecla?*¿De qué estamos hablando?*

Para jugar a un juego no es necesario que el jugador facilite una clave personal de API web. Esa es la diferencia fundamental que se aborda en esta investigación.

01 / CUENTA DE USUARIO

Clave personal de la API web

`steamcommunity.com/dev/apikey`
Se emite desde una cuenta de usuario para las llamadas a la API autorizadas. La creación, la visibilidad y la revocación de claves, así como la detección de abusos, son cuestiones relacionadas con la seguridad de la cuenta.

02 / BACKEND DEL JUEGO

Clave de la API web del editor

Los socios de Steamworks utilizan las credenciales del editor para las operaciones de backend compatibles, incluidos los servicios relacionados con los juegos. La clave personal de un jugador es una credencial diferente.

03 / IDENTIDAD Y SESIÓN

OpenID / tokens de sesión

OpenID confirma la identidad ante un sitio web. Un token de sesión o de actualización Steam tiene una finalidad diferente. Estos mecanismos no deben presentarse como una única «clave API» intercambiable.

Valve registra tanto las claves de la API web del usuario como las del editor. Por lo tanto, la API web en su conjunto no está separada de Steamworks. Documentación sobre claves API ↗ archivado 2026-09-15 ↗ · Autenticación durante la sesión de juego ↗ archivado 2026-08-29 ↗

DOCUMENTADO POR EL AUTOR DE LA HERRAMIENTA / MARZO DE 2024

La automatización puede utilizar más de una clave API.

La wiki del Trade Offer Manager describe cómo utilizar un token de acceso de sesión para algunas partes de la API web cuando no existe una clave de API independiente. También recoge la confirmación a través del móvil para la creación de claves a partir de finales de 2023. El responsable del mantenimiento afirma que Valve no admite el uso del token de esta forma; se trata de una afirmación de la documentación obsoleta, no de una prueba de elusión en tiempo real.

Consulta la explicación del responsable del mantenimiento ↗ archivado 2026-09-24 ↗

EL LADO HUMANO / UN RECORRIDO ILUSTRATIVO POR EL PHISHING

Sigo jugando. *Ya se ha revelado.*

Un mensaje de un amigo. Una petición para votar. Una página de agradecimiento. Para el jugador, la tarea ha terminado. Una sesión comprometida puede prolongarse más allá de ese momento.

EN LA PANTALLA DEL REPRODUCTOR

F
EL RELATO DE UN AMIGO
«¿Puedes votar por nuestro equipo?»

La solicitud llega a través del chat deSteam, procedente de una cuenta conocida. En este caso, la página enlazada se abre en el navegador del cliente.

FUERA DE LA VISTA

La confianza viene antes que la página web.

La cuenta de un amigo que haya sido pirateada puede dar credibilidad a un enlace de phishing. La interfaz Steam que lo rodea no certifica la página web de destino.

REEMITENTE CONOCIDO / DESTINO EXTERNO

La seguridad de la cuenta es lo primero que hay que tener en cuenta antes de vender cualquier artículo.

El jugador no tenía la intención de crear una credencial de automatización ni de delegar el control. Volver a entrar en un juego no es prueba de que la cuenta sea segura. Valve conserva los registros de sesión, el historial de creación de claves API y los datos de correlación de dispositivos. La víctima, en cambio, no. Esa asimetría es el problema de la responsabilidad.

Acceso a la sesión y tipos de credenciales
Una clave API y una sesión de inicio de sesión son credenciales independientes con capacidades diferentes. La revocación de una clave no pone fin a una sesión activa. La propia documentación de Valve describe ambas; Valve conserva los registros que mostrarían qué credencial estaba activa en el momento de cualquier acción objeto de controversia. Lo que se exige es la divulgación de ese registro, no una deducción inventada por la investigación.
Documentación del responsable sobre la gestión de tokens ↗ archivado 2026-09-24 ↗ · Valve documentación clave ↗ archivado 2026-09-15 ↗

03 / EL MERCADO OFICIAL TIENE UN LÍMITE MÁXIMO

El artículo puede ser poco común.*El límite se mantiene.*

No es posible obtener un precio superior al límite máximo de cotización mediante una única cotización en el Mercado Comunitario a ese precio íntegro.

PRECIO DE VENTA ORIENTATIVO$5,000Modificar el precio de venta del artículo
$100 $20,000
Se trata de una ilustración del límite publicado, no de una valoración ni de una recomendación de negociación.

LÍMITE DE COTIZACIÓN ≈ **$1,800**
TAPA DE LA CARTERA ≈ **$2,000**
Por encima del límite máximo de cotización publicado.

Los fondos del monedero no se pueden retirar a una cuenta bancaria. Estas restricciones generan una demanda que satisfacen los mercados de skins de terceros: una demanda que se deriva de los límites de cotización y de saldo del monedero, mientras que las propias normas de Valve prohíben a los operadores comerciales satisfacerla.

Límites de mercado de Steam ↗ archivado 2026-09-21 ↗

04 / DENTRO DEL LÍMITE DE APOYO

Nos confían sus datos.*Responsable del acceso.*

La política de privacidad de Valve prevé expresamente el intercambio de datos personales con terceros proveedores de asistencia, en la medida en que sea necesario para prestar dicha asistencia.

EL JUGADOR **Cuenta y pruebas**
→
VÁLVULA **Proceso de recuperación**
→
PROVEEDOR DE ASISTENCIA **Acceso delegado**
Política de privacidad, apartado 5.2 ↗ · La propia política de Valve autoriza el acceso de terceros con fines de asistencia técnica. Las cuestiones pendientes son: qué permisos se concedieron, qué registros de auditoría existen y qué ocurrió cuando, supuestamente, se hizo un uso indebido de dicho acceso.

2015

La balanza era de uso público

Valve reconoció que se habían producido numerosos robos de cuentas y describió las medidas de protección.

Valve publicación ↗ archivado 2026-08-09 ↗

2015

Valve subcontrató el servicio — y así lo dijo

Valve cuenta con un pequeño equipo interno de Steam de liderazgo en materia de asistencia y así lo ha declarado *«contratamos a un par de empresas diferentes»* para gestionar el servicio de asistencia (Erik Johnson, Valve, a Kotaku); el artículo 5.2 de su política de privacidad autoriza el acceso de dichos terceros a los datos de los usuarios. **¿Qué contratista tiene acceso a la recuperación de cuentas? Valve nunca lo ha revelado.** — En los debates de la comunidad se mencionan empresas como Concentrix, pero ninguna de ellas ha sido Valve-confirmada. El servicio externalizado ya estaba en funcionamiento años antes de cualquiera de las dos admisiones que se mencionan a continuación.

Kotaku: Valve en su sección de ayuda ↗ archivado 2025-07-11 ↗

2023

La primera admisión

El equipo de CS:GO de Valve asume por escrito la responsabilidad por el hecho de que una cuenta haya sido comprometida a través de su propio proceso de solicitud de ayuda, y anula los intercambios.

Abrir el caso de externalización ↓

2025

La segunda admisión

33 meses después, Steam El servicio de atención al cliente explica que un técnico «no siguió nuestro procedimiento, lo que provocó que tu cuenta se restableciera a nombre de otra persona». El mismo canal. El mismo resultado.

Dexerto, 14 de noviembre de 2025 ↗

EXPEDIENTE / HFB Y LAS ACUSACIONES DE EXTERNALIZACIÓN

La forma de entrar era Steam el propio «Support». *Valve así lo afirmó por escrito.*

En la respuesta del servicio de atención al cliente reproducida por Dexerto, el equipo de CS:GO de Valve asume la responsabilidad por el robo de una cuenta. **a través del proceso de solicitud de ayuda** — su propio canal, no una página de phishing ni el usuario. Los artículos se recuperaron y las transacciones se anularon, lo que, según Valve, es una solución que no existe para otras víctimas. El inventario de HFB se situaba en **$2,000,000+** ese mismo día y **$3,000,000+** en el seguimiento; **Qkss perdió $1,000,000+ de la misma manera y no se llevó nada**.

RESPUESTA DEL SERVICIO DE ASISTENCIA / REPRODUCIDO POR DEXERTO · 21 DE FEBRERO DE 2023

> «se vio comprometida a raíz de una solicitud de asistencia, de lo cual se hace responsable el equipo de CS:GO»

Lee la noticia y el mensaje reproducido ↗ archivado 2025-08-18 ↗
01 / QUÉ VÁLVULA SE ADMITÍA

Su propio canal de asistencia fue la vía de acceso

La respuesta se refiere a la cuenta comprometida y a la anulación de sus operaciones. Valve las anuló, por lo que las operaciones eran reversibles. El ticket original autenticado no se encuentra en esta recopilación.

02 / LO QUE LOS DESPIDOS NO SOLUCIONARON

Esa misma puerta se volvió a abrir en noviembre de 2025

La empresa contratista despidió a todo su personal de asistencia técnica Steam —según informó Mzkshow a través de Dexerto, y no mediante un comunicado oficial de la empresa Valve—. Treinta y tres meses después, Steam Support escribió a otro cobrador que «un técnico de soporte que gestionó la solicitud de ayuda no siguió nuestro proceso, lo que provocó que su cuenta se restableciera a nombre de otra persona». Frase del propio Valve, sobre el mismo canal.

Segunda admisión, 14 de noviembre de 2025 ↗
03 / ¿QUÉ ES «OPEN»?

Valve nunca ha revelado el nombre del contratista

Ninguna de estas fuentes indica quién fue el contratista ni dónde se produjo el hecho. Esto no es una laguna en la información, sino un dato que Valve no ha revelado sobre quién tenía acceso a las cuentas de los usuarios.

Relato contemporáneo del caso ↗
Tres preguntas que Valve no ha respondido: quién podría anular la recuperación de la cuenta, qué se descubrió en la auditoría de acceso y qué cambió a raíz de ello.

Denuncias posteriores recogidas en el archivo de pruebas conservado
Dos publicaciones de Reddit de 2024 recogen nuevas investigaciones de Mzkshow: un caso de levantamiento de una suspensión VAC de julio de 2024 y un caso de inventario $13,000 de diciembre de 2024. Se trata de incidentes notificados por separado. La cuestión de la responsabilidad en cada uno de ellos es idéntica: quién tenía acceso de anulación, qué reveló la auditoría y qué cambió.

14 de julio de 2024 · recuperación notificada / caso de prohibición VAC ↗ 2 de diciembre de 2024 · se ha notificado $13,000 caso de inventario ↗ archivado 2025-08-05 ↗ Dos postes conservados, filas de origen y hash ↓

05 / SIGUE LA PÉRDIDA

Cada importe*Necesita una funda.*

Diez casos, de junio de 2022 a marzo de 2026. Cada importe corresponde a la cifra publicada por la fuente a la que hace referencia — **$6,300,000**, **$2,000,000+**, **$1,000,000+**, **≈$320,000**, **≈$300,000**, y ha bajado hasta los 288 €. Valve conserva el registro de transacciones, el registro de la sesión y el registro de auditoría de asistencia técnica de cada una de ellas, y no ha facilitado ninguno de ellos.

CANAL DE ASISTENCIA 21 2022 de junio
$2,000,000+

HFB — the largest inventory in the game

VALORACIÓN DEL STOCK COMUNICADA · AUMENTADA A MÁS DE $3M EN EL SEGUIMIENTO DEL 2023 DE FEBRERO

Siete «Dragon Lores» de recuerdo y el karambit «Blue Gem» n.º1, que solo ese cuchillo cuesta unos1.26m. Inactivo durante tres años con el autenticador aún activado; el correo electrónico y la contraseña se cambiaron a través del proceso de recuperación de la asistencia técnica. Valve anuló las transacciones y asumió su responsabilidad por escrito. Antes de la anulación, ya se habían retirado, según se informó, unos200,000dólares de los ingresos a través de market.csgo.com, que realiza los pagos en efectivo y criptomonedas. Una anulación devuelve un skin, no el dinero que alguien ya se había ingresado. La anulación también provocó un fallo: un comprador ocultó su «Souvenir Dragon Lore» en una unidad de almacenamiento del juego; el script no podía ver el interior de su propio contenedor, y Valve duplicó un objeto de $130,000 al revertir un robo —detectado gracias a los ID de los objetos y a las denuncias de la comunidad, eliminado en julio 2022,; el comprador recibió el reembolso a través de BUFF en lugar de Valve.

Dexerto, el día del robo ↗

CARTERA Y COMPRAS 07 2022 de julio
>$500

44 disputed Market purchases

GASTOS DECLARADOS DE LA CARTERA · USD

Un usuario denuncia compras no autorizadas de artículos de bajo valor de Dota 2 y una respuesta insatisfactoria por parte del servicio de atención al cliente.

Lee la denuncia y las capturas de pantalla adjuntas ↗

INFRACCIÓN DE LA PLATAFORMA 14 2022 de agosto
$6,300,000

CS.Money — 19,000+ skins de los bots

VALORACIÓN · PRIMERA ESTIMACIÓN: $1.6M

Los atacantes se hicieron con los archivos del autenticador móvil de los bots de trading de la plataforma y los vaciaron, transfiriendo parte del botín a traders conocidos para despistar. Los investigadores de la comunidad identificaron 55 cuentas de los atacantes en cuestión de horas. Valve no revirtió nada: un sitio de terceros se encuentra fuera de Steam, según la misma Steam cuyo inventario, sistema de operaciones API y sistema de cuentas se encargaron del robo de principio a fin.

Lee el relato de la época ↗

CANAL DE ASISTENCIA PUBLICADO EN 21 1 de febrero de 2023
$1,000,000+

Qkss: misma puerta, mismo actor, respuesta opuesta

VALORACIÓN DEL STOCK DECLARADO

Se tramitó de la misma forma que el caso de HFB, por el mismo actor y a través de la misma solicitud de asistencia técnica. El caso de HFB se resolvió por completo ocho meses antes. El de Qkss, no. No hay nada en el expediente publicado que distinga ambos casos, salvo el tamaño de la audiencia.

Dexerto sobre la investigación de Mzkshow ↗

CANAL DE ASISTENCIA PUBLICADO EL 2023 DE FEBRERO
≈ $320,000

El propio uso de información privilegiada: un año de ello

INGRESOS DE APROXIMADAMENTE UN AÑO · NO SE TRATA DE UNA VALORACIÓN DE EXISTENCIAS

El acceso a través del servicio de asistencia permitió consultar el historial de la cuenta de hasta 15 años de antigüedad: la primera clave de CD, el primer correo electrónico, la primera tarjeta… exactamente las pruebas que requiere el proceso de recuperación. Quien controla la base de datos siempre sale ganando en esa discusión frente a quien controla la cuenta. Un M4A4 Howl robado con hologramas de iBUYPOWER y Titan Katowice 2014 se vendió por35,000 y acabó en manos de b1t, de NAVI, quien no tenía forma de saberlo. La respuesta del contratista fue despedir a todos los empleados que trabajaban en el servicio de asistenciSteam.

Noticias de Escorenews sobre la misma investigación ↗

CARTERA Y COMPRAS 09 2023 de diciembre
€288

Pérdida del monedero a pesar de la protección en dos pasos

TRUSTPILOT · ÍNDICE DE FUENTES 16

El usuario denuncia que le han pirateado la cuenta y que se han negado a ayudarle con los gastos en Market. La exportación no incluye ninguna URL de valoración individual.

Comprobar la procedencia de la fuente ↗

RECUPERACIÓN DE CUENTAS 02 2024 de diciembre
$13,000

«Matvey»: dos años después de los despidos

ESTIMACIÓN DEL INVENTARIO DEL AUTOR

Se concedió la recuperación a una persona que facilitó datos de la cuenta que el propio titular no pudo corroborar. El mismo procedimiento, el mismo resultado, después de que el contratista hubiera cerrado su servicio de asistencia de Steam.

Lee la denuncia archivada ↗

RECUPERACIÓN DE CUENTAS 09 2025 DE MAYO
≈ $10,000

Recuperación a través del billete de otra persona

PÉRDIDA DE UN ARTÍCULO RECLAMADO · USD

Un usuario de Quebec afirma que el servicio de atención al cliente restableció la contraseña y eliminó la protección de la cuenta a petición de otra persona.

Lee la denuncia en primera persona ↗

CANAL DE ASISTENCIA 13 2025 de noviembre
≈ $300,000

Hawkeye337 — y la segunda confesión por escrito deValve

COLECCIÓN COMPLETA DE HOLOGRAMAS «2014» DE KATOWICE

El atacante exigió un bitcoin de 1 y empezó a transferir la colección a cuentas de Negevs para destruirla. Steam Respuesta del servicio de asistencia: «Un técnico de asistencia que gestionó la solicitud de ayuda no siguió nuestro procedimiento, lo que provocó que tu cuenta fuera

restaurada a nombre de otra persona». Treinta y tres meses después de la primera admisión, la misma historia. Restaurada a las pocas horas de que el hilo se convirtiera en tendencia en X. Qkss no contaba con esa audiencia.

Dexerto, 14 Nov 2025 ↗

CARTERA Y COMPRAS 29 MAR2026
$50

Recargas no autorizadas y juegos regalados

TRUSTPILOT · ÍNDICE DE FUENTES 290

El autor de la reseña alega gastos no autorizados y solicitudes de reembolso denegadas. En la exportación falta la URL de la reseña concreta.

Comprobar la procedencia de la fuente ↗

Las atribuciones y los importes se mantienen tal y como los ha comunicado cada fuente. Valve conserva los registros de transacciones, los registros de sesión y el historial de auditoría de asistencia técnica de cada uno de estos casos. Preséntalos. Una publicación de Reddit que se haya conservado no resuelve la cuestión; lo que cuenta son los propios registros de Valve.

LA COLECCIÓN / TRAS LA COMPROBACIÓN

231,829 cuentas en oferta. *Valve contiene los registros de todos ellos.*

354 → 201

Valoraciones en Trustpilot

Se han eliminado 153 filas duplicadas. Las URL de las reseñas individuales no se han conservado en la exportación.

231,829

Steam listados de cuentas

33,509 clasificado como «autoregistrado»; 198,320 bajo la etiqueta «ladrón» del coleccionista. Los anuncios no constituyen ventas formalizadas.

Auditoría de cobros ↓ Buscar en el archivo fuente ↗