Steam Archiv für abgelehnte Unterstützungsanträge und Standardantworten – Das Dossier „Steam“

Quelle: https://phishdestroy.io/steam_dossier/de/support_canned_refusals
CC0 1.0 Universal · 2026-09-30

WAS DIESER ABSCHNITT BELEGT
Dieses Repository dokumentiert unter 137 aufbewahrte Screenshots sowie unter 1,505 geprüfte Einsprüche von Betroffenen, in denen die automatisierte Bearbeitung von Support-Tickets durch Valve detailliert beschrieben wird. Es belegt, dass der Support von Steam bei Konten, die durch OpenID-Weiterleitung oder die unbefugte Generierung von API-Schlüsseln kompromittiert wurden, systematisch standardisierte Standardablehnungen ohne technische Untersuchung verwendet. Indem die Plattform die Wiederherstellung von Gegenständen oder die Offenlegung von Prüfpfaden kategorisch ablehnt, wälzt sie die volle Haftung für strukturelle Authentifizierungsmängel auf die Inhaber der kompromittierten Konten ab.

Alle Screenshots sind von Dritten erstellte Aufnahmen. Das Urheberrecht und die Inhalte verbleiben bei den jeweiligen Autoren und Plattformen (Reddit-Nutzer, Autoren der „Steam“-Community, Trustpilot-Rezensenten, X und YouTube-Nutzer). Sie werden ausschließlich zu Identifikationszwecken und im Rahmen der Berichterstattung im öffentlichen Interesse wiedergegeben; es wird kein Eigentumsanspruch geltend gemacht. Jeder Screenshot enthält einen Link zur jeweiligen Originalquelle.

Figures reported on the source page

Measure	Reported value	Scope
Dokumentierte Aufzeichnungen	1505	Überprüfte Opferbeschwerden und Threads zu Strafzetteln
Gespeicherte Screenshots	137	Hochauflösende Ticket-Scans werden lokal gespeichert
Wiederherstellungsrate	0.0%	Im Fall der Entführungen von Flugzeugen der „API“ wurde eine Wiederaufnahme des Verfahrens gewährt
Vorlagen duplizieren	100%	Wiederverwendung von Skripten durch verschiedene Mitarbeiter (Ilya, Roger, Maverick)

Forensische Beweise: Die drei Grundpfeiler der Verweigerung der Unterstützung

SÄULE 01 · ZULASSUNG Anlage R –014

Das Roger-Geständnis: „API“-MitM-Angriff bestätigt

In der Ticket-Antwort Nr.1cp582i räumt der Steam-Supportmitarbeiter „Roger“ schriftlich ein, dass Angreifer legitime Transaktionen über API stornieren und diese innerhalb von Millisekunden durch Klon-Bots ersetzen, weigert sich jedoch, die Gegenstände wiederherzustellen, und rät dem Opfer, sich an einen „lokalen PC-Techniker“ zu wenden.

Schriftliche Zulassung prüfen ↗
SÄULE 02 · Eskalation Anlage R –012

7-Day-Trading: Halten – Untätigkeit

Ein Opfer gab während des „7-“-Fensters für den Handel die SteamID64 der Hacker-Konten an. Die Support-Mitarbeiter „Artem“ und „Ilya“ weigerten sich unter Berufung auf die Knappheit virtueller Gegenstände, die gestohlenen Gegenstände zu sperren, und schlossen das Ticket mit einer automatisierten Standardantwort ab.

Transkript mit mehreren Mitarbeitern prüfen ↗
SÄULE 03 · POLITIK Anlage R –002

Marktknappheit im Zusammenhang mit Eigentumsrechten

In den offiziellen Richtlinien zur Wiederherstellung von Gegenständen von Valve heißt es ausdrücklich, dass Gegenstände nicht zurückgegeben werden, da ihre Wiederherstellung „die Knappheit verringern und die Wirtschaft aufblähen würde, was den Wert der Gegenstände auf dem Community-Markt mindern würde“.

Screenshot der Richtlinie „Prüfen“ ↗
Historische Entstehung · 22 März 2018 an 2026
Anhang H –003 · 8-Jahr ohne Patches – Angriffsfläche

Die früheste dokumentierte Handelssubstitution (22 März 2018)

Genau eine Woche, bevor „Valve“ seine umstrittene „7-“-Abkühlphase für den Tageshandel mit „Counter-Strike“-Gegenständen einführte, entdeckte die Handelsgemeinschaft die ersten Live-Fälle des **Steam Web-API-Exploit zur Umleitung von Transaktionen**. Angreifer haben Web-Sitzungen gekapert, um einen nicht autorisierten „API“-Schlüssel unter `steamcommunity.com/dev/apikey` ohne Bestätigung durch die FA per Mobil2, wodurch Bots in der Lage sind, Trades in Echtzeit zu stornieren und auszutauschen.

Warnung der PSA vom März „2018“: *„Die Betrüger können dieses Tauschangebot automatisch erkennen und werden es auf deinem Konto ablehnen, da sie deinen Schlüssel Steam API haben. Der Betrugsbot wird dir nun ein Tauschangebot für dieselben Skins senden … und du wirst keinen Unterschied bemerken!“*
Historischer Lehrpfad
22 März 2018: Erster dokumentierter Austausch vAPI
2019: Der Support standardisiert die Abwehr von „Malware“
2020: Skript „Hilfeanfrage schließen“ gesichert
2022–2026: Automatisierung von BitB- und QR-Phishing
Den ursprünglichen Reddit-Thread „2018“ öffnen ↗

Primary sources

137 gallery cards refer to 78 distinct primary URLs. Images and repeated exhibit captions are omitted from this reading edition.

Full visual archive and original captures